

住信 SBI ネット銀行 Alexa スキル利用規約

本規約は、お客さまが住信 SBI ネット銀行（以下「当社」という。）が提供するスキルを利用したサービスを利用する場合に適用される事項を定めるものとします。

第 1 条 定義

本規約では以下の用語を使用します。

1. Amazon Alexa とは、音声認識および自然言語解釈等を行う Amazon Voice Service と Alexa Skill Kit の 2 つのフレームワークからなる Amazon 合同会社（Amazon 合同会社およびその関連会社を含み、以下、「Amazon」という。）が提供する音声認識サービスをいいます。
2. Amazon Alexa 対応デバイスとは、Amazon Alexa を搭載したデバイスをいいます。
3. 本スキルとは、Amazon Alexa において Amazon Voice Service と連動して機能する当社所定のアプリケーションをいいます。
4. 本サービスとは、本スキルを利用することにより、お客さまが当社に開設した口座の残高など当社所定の情報の提供を受けることのできるサービスをいいます。

第 2 条 サービスの内容

1. 本サービスを利用するため、お客さまは、Amazon Alexa の利用登録を行うものとします。なお、Amazon Alexa の利用には、本規約とは別途 Amazon が定める規約に同意する必要があることを確認します。
2. 本サービスを利用するため、お客さまは、Amazon Alexa 対応デバイスに向けて発話してコミュニケーションする必要があるため、Amazon Alexa は音声によりその応答を受け取ります。第 6 条に定める 4 桁 PIN コードの認証後になされた Amazon Alexa を通じた当社へのあらゆるコミュニケーションは、お客さまによりなされたものとみなします。

第 3 条 規約への同意

1. お客さまは、本規約に同意いただいたうえで、本サービスを利用するものとします。

第 4 条 無保証

1. 当社は Amazon Alexa や Amazon Alexa 対応デバイス、その他 Amazon のサービス・プロダクトの設計、製造等を行いません。また、Amazon Alexa は当社が作成しない第三者のソフトウェアが動作しています。本サービスがお客さまのコミュニケーションを正確に理解しない、または、お客さまの発話の内容を誤って解釈する、さらに、当社が伝えるように指示したことと異なる内容を発話する可能性があります。
2. 当社は、本サービスに関して、提供される情報に誤謬、逸脱がないことおよび本スキル

に不具合がないこと、Amazon Alexa 対応デバイスのデータ消失が生じないことについて保証しないものとします。

3. 本サービスにおいて提供される情報は、通信回線の状況その他の理由によりお客さまにおいてリアルタイムに取得されないことがあります。当社は、本サービスを通じたお客さまのリアルタイムな情報の取得について保証しないものとします。
4. この規約に同意することで、お客さまは、当社は本サービスの正確性・有用性・目的適合性・完全性・商品性について何ら保証しないことを理解し、同意します。

第 5 条 初期設定

1. お客さまは本サービスを利用するにあたり、本スキルの初期設定を完了する必要があります。
2. お客さまは、本スキルの初期設定フローにおいて、当社所定のユーザーネームとログインパスワードを入力するものとし、当社は、入力されたログインパスワードなどをあらかじめ届出られたものと照合し、その一致を確認することで本人確認を行います。これにより本人確認をして取扱いましたうえは、当該パスワード等につきそれらが偽造、変造、盗用、または不正使用その他の事故があっても、当社は当該取引を有効なものとして扱い、また、これにより生じた損害については、当社は責任を負いません。

第 6 条 4 桁 PIN コード認証

1. お客さまは、本サービスを利用する際に、本スキルを利用するための PIN コードを用いた Amazon Alexa 独自の認証(以下「4 桁 PIN コード認証」といいます)を行います。4 桁 PIN コード認証を解除する PIN 情報(以下「4 桁 PIN コード認証解除キー」といいます)は、本スキルの初期設定フローにおいてお客さま自身が設定し、当社との取引にあたって設定しているパスワード等と同一のものを使用してはならないものとします。
2. 4 桁 PIN コード認証は、当社が行い、当社は 4 桁 PIN コード認証解除キーの管理や照合を行いません。
3. お客さまは、Amazon Alexa 対応デバイスおよび 4 桁 PIN コード認証解除キーが第三者の手に渡った場合には、当該第三者によって、本サービスが不正利用され、お客さまの情報が外部に漏れたり、お客さまに損害が発生したりする可能性があることを十分認識した上で、お客さまの責任において Amazon Alexa 対応デバイスおよび 4 桁 PIN コード認証解除キーを厳重に管理するものとし、4 桁 PIN コード認証解除キーを第三者に開示してはならないものとします。
4. Amazon Alexa 対応デバイスおよび 4 桁 PIN コードの取扱いにより、お客さまに生じた損害について、当社は一切その責任を負いません。

第 7 条 情報セキュリティの保持

1. お客さまは、本サービスの利用にあたり、自己の利用環境に応じて、不正アクセスおよび情報漏洩の防止などの適切な情報セキュリティを保持するものとします。

第 8 条 通信料の負担

1. 本スキルのダウンロードをはじめ、本サービスのご利用に係る通信料(バージョンアップ時や、本スキルが正常に動作しないことに起因する追加の通信料も含みます)についてはお客さまが負担するものとします。

第 9 条 譲渡・質入れ等の禁止

1. お客さまは、自身が本サービスの提供を受ける目的でのみ本スキルを利用することができ、本スキルに基づくお客さまの権利について譲渡、質入れ、第三者への貸与等はできません。

第 10 条 本サービスおよび本スキルの変更、利用停止など

1. 当社は、お客さまの承諾や事前通知を行うことなく、いつでも、本サービスの種類もしくは内容の変更もしくは廃止(本サービス自体の廃止を含みます)または本スキルの改変を行うことができるものとします。
2. 当社は、システムメンテナンス、プログラムの修正その他の理由により、いつでも、本サービスの提供を一時休止することができるものとします。
3. 当社から請求があった場合、お客さまはすみやかに本サービスの利用を停止し、本スキルの管理画面にログインし、Amazon Alexa 対応デバイスから本スキルを削除するものとします。

第 11 条 Amazon Alexa 対応デバイスの変更、紛失および盗難

1. お客さまは、Amazon Alexa 対応デバイスを盗難・紛失した場合、第三者に利用される危険があることを認識し、Amazon Alexa 対応デバイスを善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。
2. 本サービスを利用している Amazon Alexa 対応デバイスを盗難・紛失された場合は、必ず本スキルの設定画面にログインし、Amazon Alexa 対応デバイスから本スキルを削除するものとします。
3. 本サービスをご利用中の Amazon Alexa 対応デバイスを変更する場合は、必ず本スキルの設定画面にログインし、Amazon Alexa 対応デバイスから本スキルを削除してから変更を行うものとします。また、本サービスをご利用中の Amazon Alexa 対応デバイスを処分する場合や、修理に出す場合、または長期間利用されない場合についても、同様とします。

第 12 条 免責事項

1. 本サービス及び本スキルに関連して、お客さまが被る一切の不利益について、当社に故意または重大な過失がある場合を除いて、当社は一切の責任を負いません。
2. 本サービスにおいて、当社の責によらず、お客さままたは Amazon Alexa の発話内容が第三者に漏えいしたことにより生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
3. 前二項のほか、次の各号の事由により、本サービスが正常に利用できなかったことにより生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
 - (ア) 当社が相当と認める安全対策を講じたにも関わらず、生じた通信回線、システムまたはコンピュータなどの障害
 - (イ) Amazon Alexa 対応デバイスの障害、機種変更、初期化、電源オフまたは圏外時の利用
 - (ウ) 当社以外の第三者の責に帰すべき事由
 - (エ) 天災地変、戦争その他の不可抗力、または裁判所など公的機関の措置などのやむをえない事由

第 13 条 権利の帰属

1. 本スキルの著作権その他の本スキルに関する一切の権利は、当社に帰属します。
2. お客さまは、本スキルのプログラムおよび本スキルに付帯する情報の、転載、複製、転送、改変またはリバースエンジニアリングなどを行ってはならないものとします。

第 14 条 個人情報

1. 本サービスにおける個人情報の取扱いについては、当社の「個人情報保護方針」及び「個人情報のお取り扱いについて」に従うものとします。

第 15 条 規約・規定の準用・変更

1. 本サービスおよび本スキルに関し、本規約に定めのない事項については、住信 SBI ネット銀行の銀行取引規定など、当社の他の規約・規定の定めを準用します。
2. 当社は、その都合により、本規約を変更することができるものとします。この変更により、お客さまに生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
3. 当社が本規約の内容を変更する場合、当社は原則として変更日および変更内容を当社の WEB サイトへ掲載することにより告知します。お客さまが変更日以降に本サービスの提供を受けたときは、変更後の規約を承認したものとみなします。

第 16 条 (準拠法・裁判管轄)

1. 本規約は、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスおよび本スキルに起因しまたは関連して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第 1 審の専属的合意管轄とします。

以上