

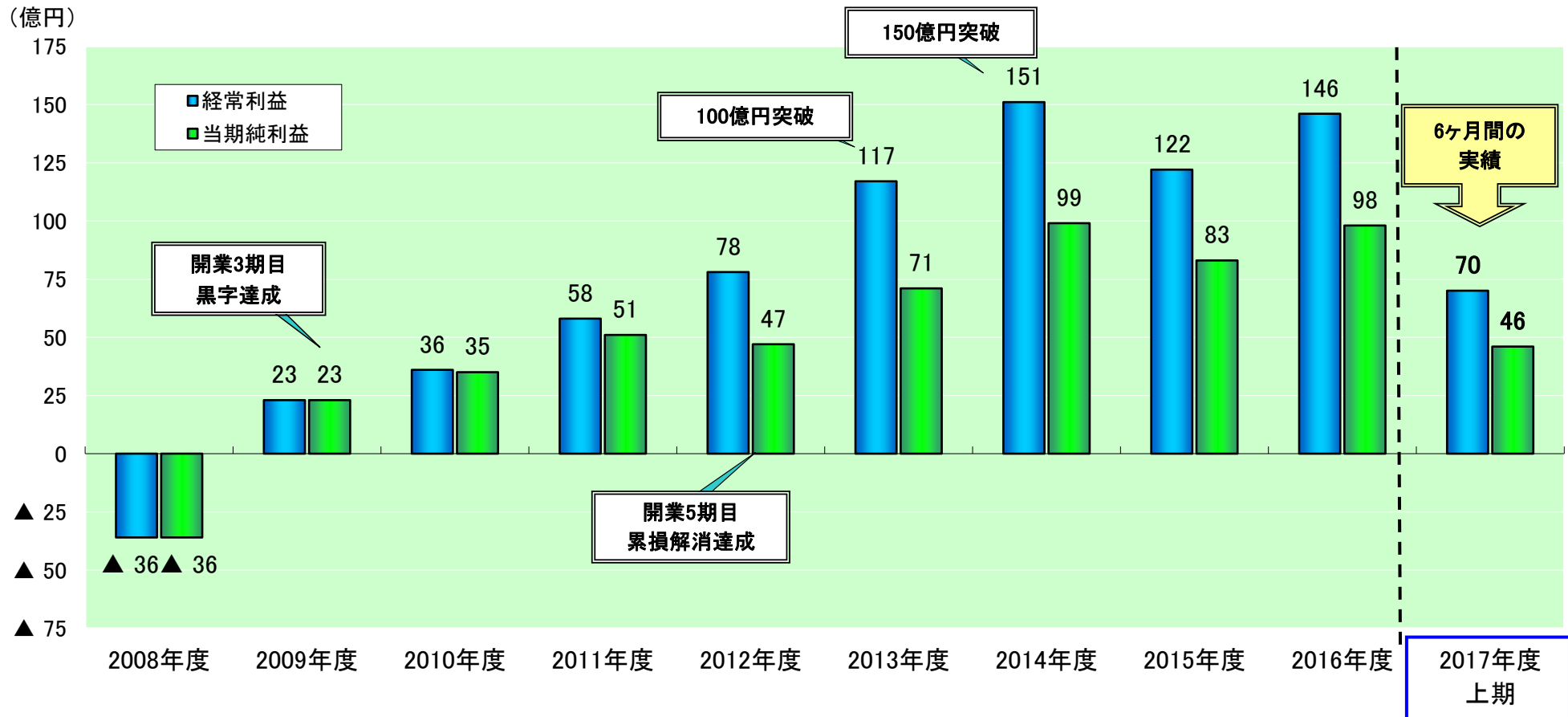
平成30年3月期 第2四半期 決算参考資料

2017年11月10日

住信SBIネット銀行株式会社

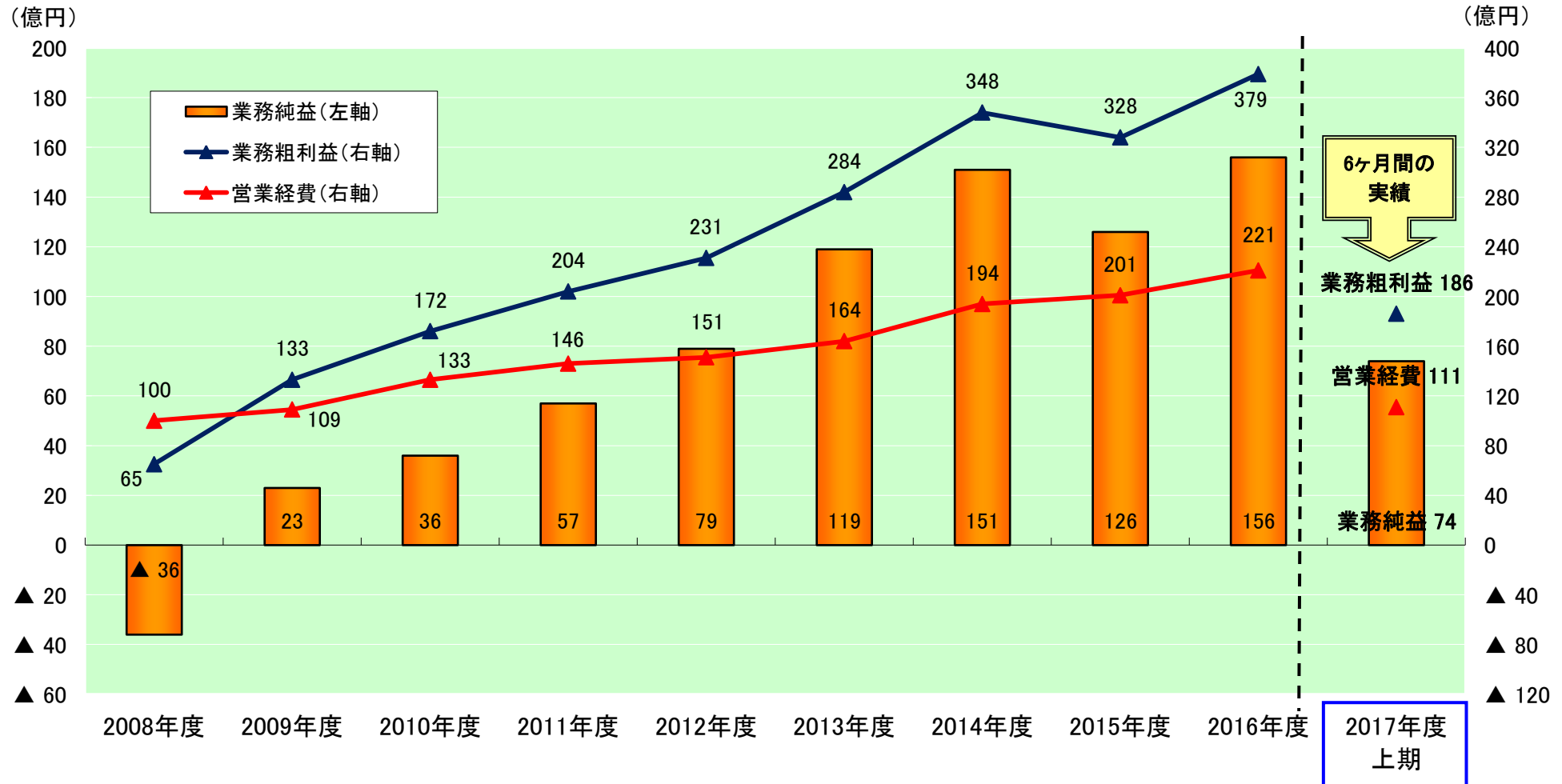
1.利益の推移

金額は、億円未満単位切捨て、単体ベース



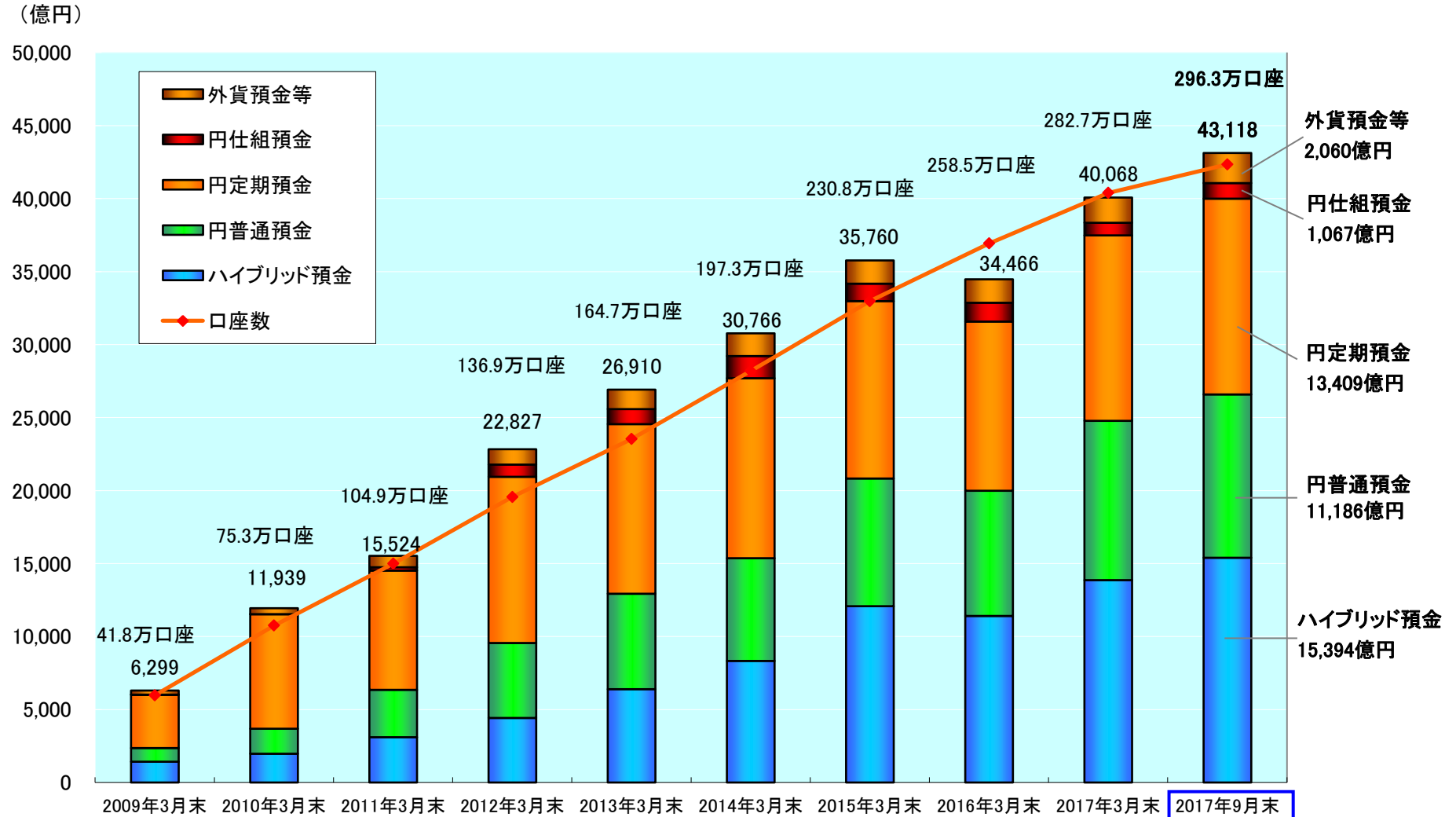
2. 業務純益、業務粗利益、営業経費の推移

金額は、億円未満単位切捨て、単体ベース

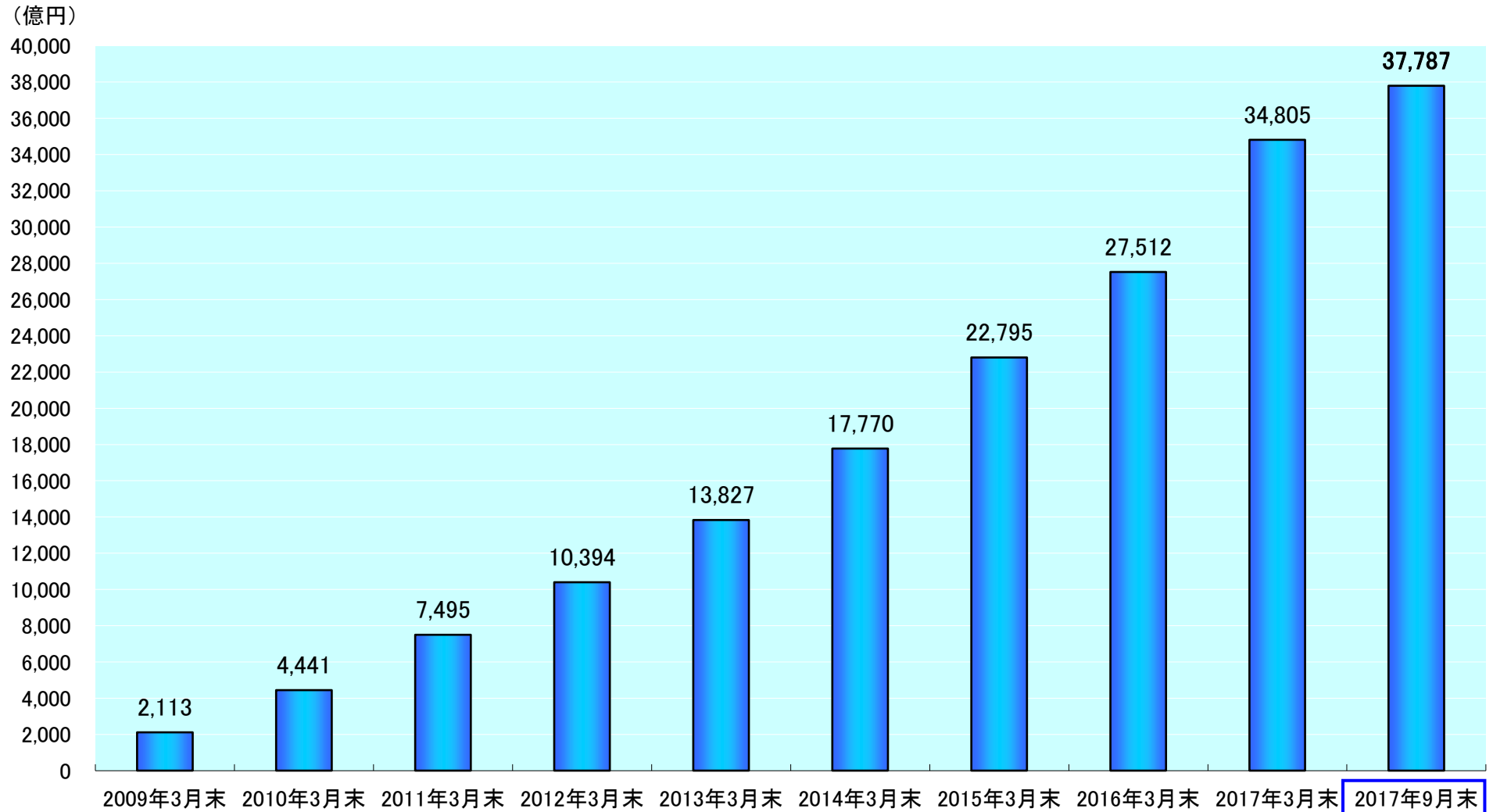


3.口座数、預金残高の推移

金額は、億円未満単位切捨て、単体ベース
口座数は、千口座未満切捨て



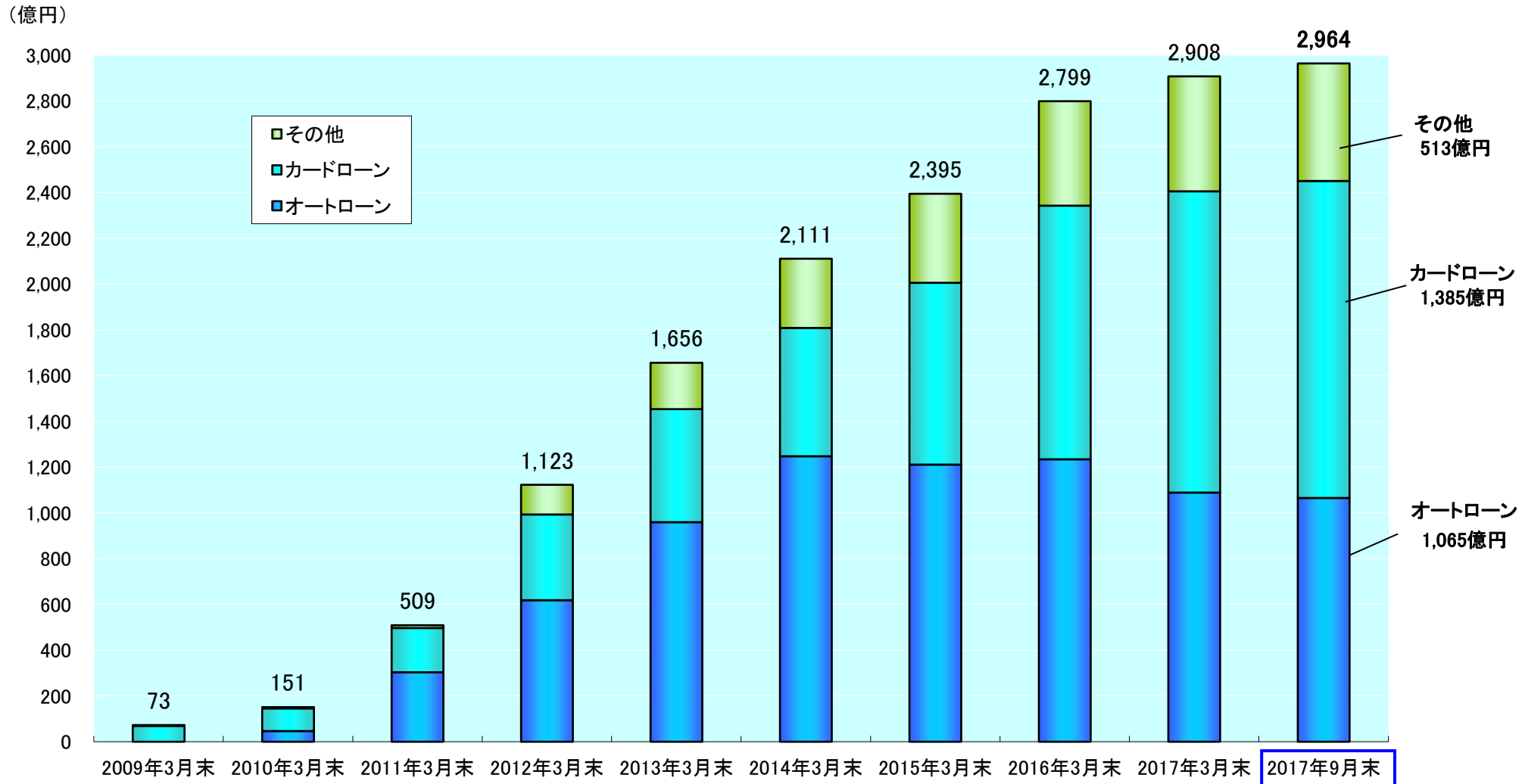
4.住宅ローン取扱額の推移



(注)取扱額は、当社が販売する住宅ローン(「ミスター住宅ローン」「提携住宅ローン」)、当社が三井住友信託銀行の銀行代理業者として販売する住宅ローン(「ネット専用住宅ローン」)、グッドモーゲージ株式会社・SBIマネープラザ株式会社およびアルヒ株式会社が当社の銀行代理業者として販売する住宅ローン(「ミスター住宅ローンREAL」)、「フラット35」各融資実行額の合計です。

5.コンシューマーローン残高の推移

金額は、億円未満単位切捨て、単体ベース

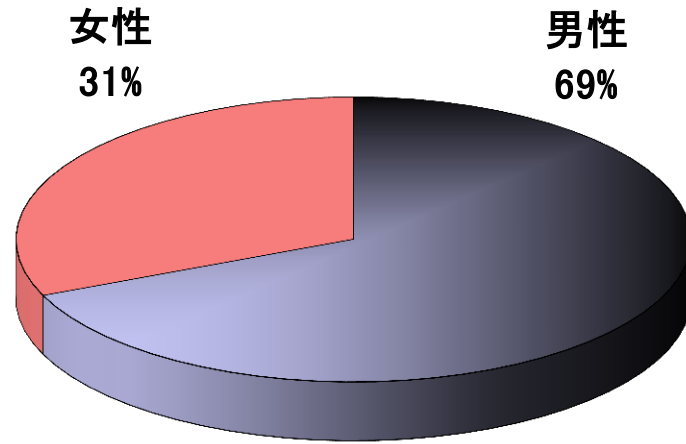


(注)コンシューマーローンとは、住宅ローンを除く個人向け貸出金です。

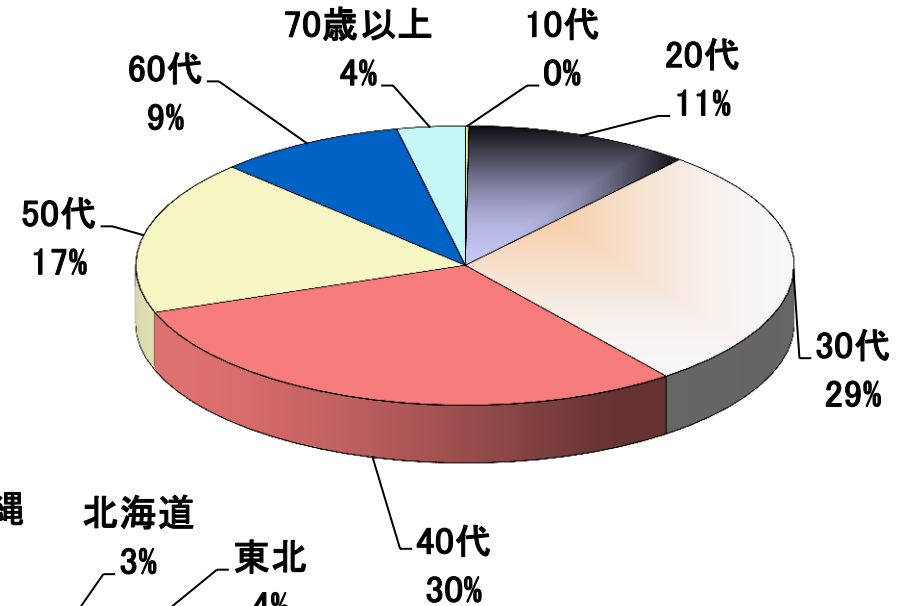
6.顧客属性

%表示は、小数点第1位を四捨五入

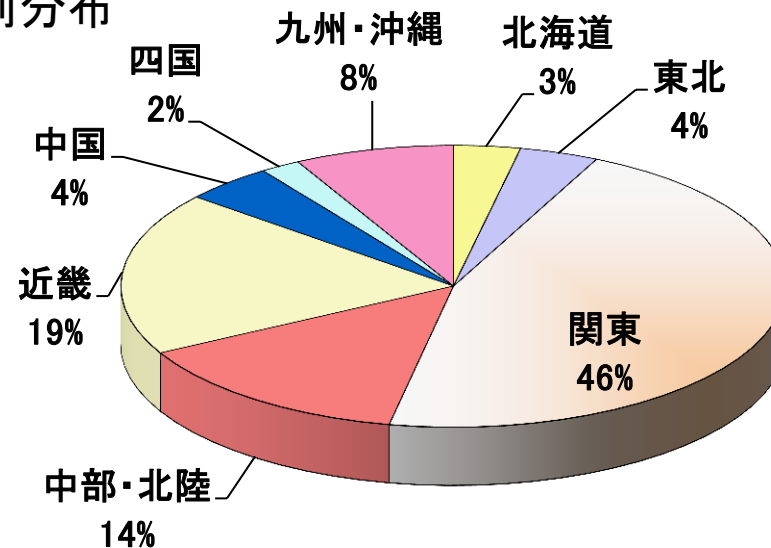
男女比



年齢層分布



地域別分布



※ 四捨五入の影響により、合計が100%にならない場合があります。

7.2017年度のトピックス

➤ 円預金

- ◆預金総残高4兆3,000円突破【9月】

➤ 口座数

- ◆口座数295万口座突破【9月】

➤ 外貨預金

- ◆「外貨積立」サービス機能拡大【4月】
- ◆外貨預金アプリを大幅リニューアル【7月】
- ◆外貨預金の為替コスト改定【8月】
- ◆外貨預金総残高2,000億円突破【8月】

➤ 住宅ローン

- ◆「団体信用生命保険」および「就業不能保険」の保障内容拡充【6月】
- ◆住宅ローン取扱額3兆7,000億円突破【8月】

➤ 法人向けサービス

- ◆法人向け「振込優遇プログラム」開始【5月】
- ◆銀行代理業者ゼウス(株)による法人向け融資取扱開始【7月】
- ◆毎日入金オプション「ペイメント・ツー」提供開始【7月】

➤ 顧客満足度

- ◆優遇プログラム『スマートプログラム』刷新 ポイント付与対象商品・サービスの拡大とランクアップ判定基準の改定【4月】
- ◆「住信SBIネット銀行のフィデューシャリー・デューティーに関する取組について」の制定【6月】
- ◆JCSI(日本版顧客満足度指数)「銀行(特別調査)」第1位【8月】
- ◆銀行業界を対象にしたNPS®ベンチマーク調査2017 第1位【9月】

➤ CSR

- ◆第12回全国高校生金融経済クイズ選手権「エコミクス甲子園 インターネット大会」に協賛【8月】

➤ FinTech

- ◆free株式会社とのAPI接続を活用した振込連携開始【4月】
- ◆ロボアドバイザー(自動資産運用サービス)「THEO+(テオプラス)住信SBIネット銀行」の取扱開始【7月】
- ◆株式会社マネーフォワードが提供する自動貯金サービス「しらたま」とのAPI接続を用いた連携開始【9月】
- ◆SBIビジネス・ソリューションズ株式会社とのAPI接続を用いた総合振込連携開始【9月】