

デビット盗難補償規定

住信 SBI ネット銀行株式会社（以下「当社」といいます）は、当社が発行した Visa デビット付キャッシュカード（デビットカードとキャッシュカードの一体型カードのことを指します。以下「デビットカード」といいます。）にかかる紛失、盗難、偽造・変造等によりお客さまが被った損害のうち、デビットカード機能の利用に基づく損害を補償します。この補償の運営は下記条項に従うものとします。

第 1 条(デビットカードの紛失・盗難などの届け出)

次の場合、お客さまは直ちに当社カスタマーセンターへご通知いただくとともに、当社所定の手続きにもとづき書面にて届出てください。また、必ず所轄の警察署にも盗難または紛失等の届け出を行ってください。

- (1) デビットカードを紛失したり、盗取・詐取もしくは横領にあった場合
- (2) デビットカード加盟店において、デビットカードにより商品またはサービスを購入するように強要され、かつその購入した商品またはサービスを奪われた場合
- (3) デビットカードを利用可能な現金自動支払機の設置場所において、デビットカードにより現金を引き出すように強要され、かつその引き出された現金を奪われた場合
- (4) 紛失・盗難、偽造・変造されたデビットカードを他人に不正使用されたこと等により被害にあった場合

第 2 条（補償の対象期間および限度額）

第 1 条の事由によりお客さまが損害を被った場合、当社所定の方法により、損害の全部または一部に対して当社が補償します。

(1) 補償内容と補償期間

- ① 盗難、紛失、番号不正使用による損害の場合は、当社へ通知が行われた日の 30 日（ただし、当社に通知することができないやむを得ない事情があることをお客さまが証明した場合は、30 日にその事情が継続している期間を加えた日数とします。）前の日以降に通知が行われた損害に限ります。
- ② 偽造・変造による損害の場合は、当社へ通知が行われた日の 60 日（ただし、当社に通知することができないやむを得ない事情があることをお客さまが証明した場合は、60 日にその事情が継続している期間を加えた日数とします。）前の日以降に通知が行われた損害に限ります。

(2) 補償金額

- ① 個人のお客さま
1 口座当たり年間 100 万円まで
- ② 法人のお客さま

1 口座当たり年間 1,000 万円まで

第 3 条(補償が行われない主な場合)

1. 第 1 条の規定にかかわらず、次に掲げる損害について、補償は行われません。
 - (1) お客さま、またはお客さまの法定代理人の故意もしくは重大な過失または法令違反に起因する損害
 - (2) お客さまの同居の親族および別居の未婚の子、同居人、留守人または使用人が自ら行い、もしくは加担した損害
 - (3) デビットカードがお客さまに到達する前に生じた盗難または紛失による損害
 - (4) デビットカードにお客さま自らの署名が行なわれていない状態で行われた使用による損害（インターネット加盟店でのご利用の場合を含みます）
 - (5) 他人に譲渡・貸与または担保差入されたデビットカードの使用による損害
 - (6) デビットカードの保管・管理に重過失があり、これにより生じた盗難または紛失による損害
 - (7) 登録された暗証番号の使用による損害（但し、暗証番号の管理について、お客さまに故意または過失がない場合はこの限りではありません）
 - (8) デビット利用規定、銀行取引規定など、当社が定める規定に違反したことにより生じた損害
 - (9) デビットカードを利用可能な現金自動支払機が正常な機能を発揮しない状態で行われた使用による損害
 - (10) デビットカード加盟店に設置されている端末が正常な機能を発揮しない状態で行われた使用による損害
 - (11) 戦争、暴動、地震・噴火またはこれらによる津波、核燃料物質の放射線による事故など、著しい社会秩序の混乱の際に行われた盗難または紛失により生じた損害
2. 前項の損害の他、お客さまが当社が求める書類などを提出しない場合、提出した書類などに不正の表示をした場合、被害状況調査への協力を行わなかった場合および損害防止・軽減の努力を行わなかった場合についても、補償は行われません。また、デビットカードの紛失、盗取・詐取もしくは横領、あるいは喝取、磁気記録情報の不正使用があった場合に、お客さまが正当な理由がないにもかかわらず、遅滞なくその旨を当社に届け出ず、あるいは所轄警察署に届け出なかった場合についても補償は行われません。

第 4 条(保険契約がある場合の取扱い)

第 1 条の事由によりお客さまが被った損害の全部または一部に対して、保険金を支払うべき保険契約がある場合は、この規定により行われる補償の額が減額される場合があります。

第 5 条(キャッシュカード機能に関する補償)

当社所定のキャッシュカード規定に準じます。

第6条(規定の準用)

この規定に定めのない事項については、デビット利用規定その他当社が定める他の規定などにより取扱います。当社の規定は、当社WEB上に掲示します。

第7条(規定の変更)

当社は、この規定の内容を変更する場合があります。その場合には、当社は変更日・変更内容を当社WEB上に掲示することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により扱うものとしします。

以上