

## 住宅ローン個人情報の取扱いに関する同意書面

借主、連帯保証人および担保提供者(以下「申込人等」といいます。)は、住信 SBI ネット銀行株式会社(以下「銀行」といいます。)に借入申込(以下、「この申込」という。)を行うにあたり、申込人等の個人情報の取扱いに関して以下の各条項を確認し、その内容について同意いたします。また、この申込に基づき契約が成立した場合の取扱いについても同様に以下のとおり同意します。この申込による契約に独立行政法人住宅金融支援機構(以下「機構」といいます。)を保険者とする住宅融資保険を付保することに伴い、機構が申込人等の個人情報を取得した場合における取扱いその他の事項についても同様に以下のとおり同意します。

### 第1条 銀行の個人情報の利用目的

申込人等は、銀行が個人情報の保護に関する法律(平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号)に基づき、申込人等の個人情報を次の業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用することに同意します。

#### 1. 業務内容

- (1) 預金業務、為替業務、両替業務、融資業務、外国為替業務およびこれらに付随する業務
- (2) 投信販売業務、保険販売業務、金融商品仲介業務、信託業務、社債業務等、法律により銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務
- (3) その他銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務(今後取扱いが認められる業務を含む。)

#### 2. 利用目的

- (1) 各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込の受け付けのため
- (2) 犯罪収益移転防止法に基づくご本人さまの確認等や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため
- (3) 預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的な取引における管理のため
- (4) 融資の申込や継続的なご利用等に際しての判断のため
- (5) 適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため
- (6) 与信事業に際して個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
- (7) 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- (8) 申込人等との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- (9) 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
- (10) ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため
- (11) 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため
- (12) 各種取引の解約や取引解約後の事後管理のため
- (13) その他、申込人等との取引を適切かつ円滑に履行するため

なお、特定の個人情報の利用目的が、法令等に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外で利用いたしません。

具体的には以下のとおりです。

銀行法施行規則等により、個人信用情報機関から提供を受けた申込人等の借入金返済能力に関する情報は、申込人等の返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

銀行法施行規則等により、人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

## 第2条 個人情報情報機関の利用等

1. 申込人等は、銀行が加盟し利用する個人情報情報機関ならびに同機関と提携する個人情報情報機関に申込人等の個人情報（当該各機関の加盟会員によって登録される契約内容、返済状況等の情報のほか、当該各機関によって登録される不渡情報、破産等の官報情報等を含む。）が登録されている場合には、銀行がそれを与信取引上の判断（返済能力または転居先の調査をいう。ただし、銀行法施行規則第13条の6の6により、返済能力に関する情報については返済能力の調査の目的に限る。以下同じ。）のために利用することに同意します。
2. 銀行がこの申込に関して、銀行の加盟する個人情報情報機関を利用した場合、申込人等は、その利用した日およびこの申込の内容等が同機関にそれぞれ定める期間登録され、同機関の加盟会員によって自己の取引上の判断のために利用されることに同意します。
3. 前2項に規定する個人情報情報機関は次のとおりです。各機関の加盟資格、会員名等は、各機関のホームページに掲載されております。なお個人情報情報機関に登録されている情報の開示は、各機関で行います。（銀行ではできません。）
  - (1) 銀行が加盟する個人情報情報機関
    - 全国銀行個人情報センター
    - <http://www.zenginkyo.or.jp/pcic/index.html>
    - Tel : 03-3214-5020
    - 株式会社日本信用情報機構
    - <http://www.jicc.co.jp>
    - Tel : 0120-441-481
  - (2) 銀行が加盟する個人情報情報機関と提携する個人情報情報機関
    - 株式会社シー・アイ・シー
    - <http://www.cic.co.jp>
    - Tel : 0120-810-414

## 第3条 個人情報情報機関への登録等

1. 申込人等は、下表の個人情報（その履歴を含む。）が、銀行が加盟する個人情報情報機関に下表に定める期間登録され、同機関および同機関と提携する個人情報情報機関の加盟会員にて自己の与信取引上の判断（返済能力または転居先の調査をいう。ただし、銀行法施行規則等により、返済能力に関する情報については返済能力の調査の目的に限る。）のために利用されることに同意します。
  - (1) 全国銀行個人情報センター

登録情報	登録期間
氏名、生年月日、性別、住所（本人への郵便不着の有無等を含む。）電話番号、勤務先等の本人情報	下記の情報のいずれかが登録されている期間
借入金額、借入日、最終返済期日等のこの申込による契約の内容およびその返済状況（延滞、代位弁済、強制回収手続、解約、完済等の事実を含む。）	この申込による契約の契約期間中および契約終了日（完済していない場合は完済日）から5年を超えない期間

銀行もしくは保証会社が加盟する個人信用情報機関を利用した日およびこの申込による契約またはその申込の内容等	当該利用日から1年を超えない期間
不渡情報	第1回目不渡は不渡発生日から6ヶ月を超えない期間、取引停止処分は取引停止処分日から5年を超えない期間
官報情報	破産手続開始決定等を受けた日から10年を超えない期間
登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間
本人確認資料の紛失・盗難等の本人申告情報	本人から申告のあった日から5年を超えない期間

## (2) 株式会社日本信用情報機構

登録情報	登録期間
本人を特定するための情報（氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等）	下記の情報のいずれかが登録されている期間
契約内容に関する情報（契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、保証額等）および返済状況に関する情報（入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞等）	契約継続中および完済日から5年を超えない期間
取引事実に関する情報（債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等）	当該事実の発生日から5年を超えない期間
延滞情報	延滞継続中
延滞解消および債権譲渡の事実にかかる情報	当該事実の発生日から1年を超えない期間
この申込に基づく個人情報（本人を特定する情報、ならびに申込日および申込商品種別等の情報）	申込日から6ヶ月を超えない期間
官報情報	宣告日または決定日から7年間

- 申込人等は、前項の個人情報、その正確性・最新性維持、苦情処理、個人信用情報機関による加盟会員に対する規則遵守状況のモニタリング等の個人情報の保護と適正な利用の確保のために必要な範囲内において、個人信用情報機関およびその加盟会員によって相互に提供または利用されることに同意します。
- 前2項に規定する個人信用情報機関は第2条第3項に記載のとおりです。各機関の加盟資格、会員名等は各機関のホームページに掲載されております。なお、個人信用情報機関に登録されている情報の開示は、各機関で行います。（銀行ではできません。）

## 第4条 個人情報の第三者提供

### 1. 親族への提供

- 申込人等は、この申込による契約が成立した後、申込人等がローン契約書に定める期限前の全額返済義務規定に定める事由に該当し、申込人等の親族等から弁済等のため当該個人情報の開示を求められたときは、銀行が当該個人情報を申込人等の親族等に提供することに同意します。

(2) 申込人等は、銀行が電話等により申込人等に対し催告・督促・通知をする場合において、申込人等の所在の確認が困難と判断された場合、遅滞している債務等の内容について申込人等の親族等に対して開示することに同意します。

## 2. 債権譲渡

(1) 申込人等は、この申込に係る債権が、債権譲渡・証券化といった形式で、他の事業者等に移転することに同意します。

(2) 申込人等は、前号の債権移転のために必要な範囲内で、申込人等の個人情報、債権譲渡先または証券化のために設立された特定目的会社等に提供され、債権管理・回収等のために利用されることに同意します。

## 3. 債権回収会社への債権回収委託

申込人等は、銀行が「債権管理回収業に関する特別措置法」(平成10年10月16日法律第126号)により法務大臣の許可を受けた債権回収会社に、この申込にかかる債権の回収を委託する場合には、申込人等の個人情報を債権回収会社との間でこの申込に関する取引上の判断および債権回収会社における債権管理・回収のために必要な範囲内で相互に利用・提供されることに同意します。

## 4. 提携不動産会社等との提携ローン

この申込による取引が銀行と提携先企業(不動産会社、建築会社等)との提携ローンの場合、この申込および今後の取引にかかる情報を含む申込人等に関する下記情報を提携先企業との間で、この申込に関する取引上の判断および当該提携先企業における不動産売買、建築請負契約に関する諸手続きのために必要な範囲で相互に利用・提供することに同意します。

(1) 銀行での借入審査の結果に関する情報

(2) 銀行における借入残高、借入期間、金利、弁済額、弁済日等この申込による取引に関する情報

## 5. 独立行政法人住宅金融支援機構への提供

この申込みによる取引が機構が提供する住宅融資保険の付保対象の場合、当社の判断により住宅融資保険の保険引受等にかかる事務のために必要な範囲で機構と相互に利用・提供することに同意します。

(1) 申込人等の属性(氏名、生年月日、住所、職業、収入等)

(2) 融資条件(融資金利、返済期間、返済方法、融資額等)

(3) 融資住宅情報(所在地等)

(4) 回収情報(残高、回収元利金等)

(5) 延滞情報(延滞月数、延滞元利均等)

## 第5条 個人情報の開示・訂正・削除

1. 申込人等は、銀行および第2条第3項で記載する個人情報情報機関に対して、申込人等の個人情報を開示するよう請求することができるものとします。

(1) 銀行に開示を求める場合には、第9条記載の窓口連絡するものとします。

(2) 個人情報情報機関に開示を求める場合には、第2条第3項記載の個人情報情報機関に連絡するものとします。

2. 万一、銀行における登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、銀行は、速やかに訂正または削除に応じるものとします。

## 第6条 個人情報の利用・提供の停止

1. 銀行は、第1条に規定している利用目的のうち、次の各号について、申込人等から個人情報の利用・提供の停止の申し出があったときは、遅滞なくそれ以降の当該目的での利用・提供を停止する措置をとります。

- (1) 銀行の宣伝物・印刷物の送付等の営業案内（ダイレクトメールおよび電話、電子メール等によるものを含みます。）
  - (2) 提携会社等の商品やサービスにかかる宣伝物・印刷物の銀行発送物への同封等による送付
2. 前項の利用・提供の停止を求める場合には、第9条記載の窓口にご連絡するものとします。

## 第7条 不同意の場合

申込人等は、申込人等がこの同意書の必要な記載事項（同意書表面で申込人等が記載すべき事項）を記載しない場合およびこの同意書の内容の全部または一部に同意しない場合、銀行は借入の申込をお断りする場合がありますことに同意します。

ただし、第6条1項に規定する利用目的での個人情報の利用・提供に同意しない場合でも、これを理由に銀行がこの申込をお断りすることはありません。

## 第8条 この申込が不成立の場合

この申込による契約が不成立の場合であっても、契約の不成立の理由の如何にかかわらず、この申込にかかる個人情報が利用・提供されることに同意します。

## 第9条 問い合わせ窓口

申込人等は、銀行に対する個人情報の開示・訂正・削除の申し出、個人情報の利用・提供の停止の申し出等個人情報に関する問い合わせについては、下記カスタマーセンターにご連絡するものとします。

住信 SBI ネット銀行 カスタマーセンター

< 口座をお持ちのお客さま > 0120-953-895（通話料無料）または 03-5363-7373（通話料有料）

< 口座をお持ちでないお客さま > 0120-974-646（通話料無料）または 03-5363-7372（通話料有料）

平日 9:00～19:00 / 土・日・祝日 9:00～17:00

（12月31日、1月1～3日、5月3～5日を除く）

（電話番号、受付時間をご確認のうえ、ご連絡をお願いいたします）

## 第10条 条項の変更

申込人等は、銀行がこの申込の各条項を法令に定める手続きにより、必要な範囲内で変更できることを同意します。

## 第11条 住宅融資保険の利用に関する個人情報の利用等について

### 1. 住宅融資保険

申込人等は、住宅融資保険について次の内容を確認しました。

- (1) 住宅融資保険とは銀行を契約者、機構を保険者とし、申込人等が銀行に対する住宅ローンの返済の継続が困難になった場合等、所定の要件が認められた時に、機構が銀行に対し保険金を支払うものであること
- (2) 保険金の支払いにより銀行から機構へ住宅ローン債権が移転（以下「保険代位」といいます。）するものであること
- (3) 機構が銀行に対し保険金を支払うまでは、申込人等と機構との間に直接の契約関係は生じないこと
- (4) 機構が銀行に対し保険金を支払った場合でも、これにより申込人等の住宅ローン債務が消滅するものではなく、機構が引き続き当該債務の回収を行うこと
- (5) 住宅融資保険の付保に係る保険料は、銀行が機構に対して支払うものであること

## 2. 機構が個人情報を利用する業務の内容および目的

申込人等は銀行が保有する申込人等の個人情報を次の業務および利用目的のために機構に提供し、機構が当該業務および利用目的の達成に必要な範囲で利用することに同意します。

### (1) 業務内容

- 住宅融資保険引受のための審査
- 保険金支払いのための審査
- 保険代位後の保有債権の管理回収
- その他これらに付随する業務

### (2) 利用目的

- 保険引受のための資格確認、与信取引上の判断、審査、決定、継続的な管理
- 保険引受基準の見直し
- 保険代位により生ずる申込人等との法律に基づく権利の行使および義務の履行のため
- その他、申込人等との取引の円滑かつ適切な履行のため

## 3. 住宅ローンの使途および調査への協力

申込人等は銀行から借入れた住宅ローンの借入金の全部を銀行に申し出た資金使途のために利用します。また、当該借入金に係る住宅に関し、機構または銀行がその使用状況等について調査する場合は、これに同意するとともに当該調査に協力します。

## 4. 保険代位後の管理回収

保険代位後、機構は申込人等に対する住宅ローン債権の管理回収を、債権管理回収業に関する特別措置法（平成10年法律第126号）に規定する債権回収会社に委託する必要があることに同意します。

## 5. 本同意条項に不同意の場合

申込人等が本同意条項の内容の全部または一部に同意しない場合は、申込人等は銀行から住宅融資保険により付保される住宅ローンの貸付を受けることができなくなる場合があることを了承しました。

## 6. 問い合わせ窓口

申込人等は、機構に対する個人情報の開示、訂正または削除の申し出その他個人情報に関する問い合わせについては機構に、それ以外の問い合わせについては銀行にそれぞれ連絡するものとします。

住信 SBI ネット銀行 第9条に記載の問い合わせ窓口

住宅金融支援機構 〒112-8570 文京区後楽 1-4-10 Tel 03-5800-8149

以上