

携帯電話認証サービス規定

第 1 条(定義)

1. 当社 WEB サイトと当社に登録されたお客さまの携帯電話機の同期通信により行う本人認証方法を、「携帯電話認証」といいます。
2. 当社との各取引に関して、携帯電話認証を行う際に、当社 WEB サイトと連動して機能する携帯電話アプリケーションを、「モバイルキー」といいます。
3. 当社 WEB サイト上に表示される携帯電話認証のための認証番号を、「モバキー番号」といいます。
4. 当社 WEB サイト上での所定の取引について、ユーザーネーム、WEB ログインパスワードおよび WEB 取引パスワードに加えて、携帯電話認証による本人認証を行うサービスを、「本サービス」といいます。

第 2 条(本サービスの利用)

1. 本サービスの利用開始にあたっては、当社 WEB サイトより、所定の手続き(以下「モバイルキー登録」といいます。)を行ってください。モバイルキー登録が完了した時点から、本サービスを利用できます。
2. 本サービスの利用にあたり、登録できる携帯電話機は、お客さまにつき 1 台のみです。複数の携帯電話機を登録することはできません。
3. 以下の場合、当社は本サービスの利用をお断りする場合があります。
 - (1) 本サービスを提供することが技術上その他の理由により困難なとき
 - (2) お客さまが第 3 条第 1 項に定める動作環境を有していないとき
 - (3) その他当社が適当でないと判断したとき
4. 本サービスの利用を一時停止する場合は、当社 WEB サイトより、所定の手続きを行ってください。
5. 前項において、本サービスの利用を再開する場合には、当社 WEB サイトより、所定の手続きを行ってください。

第 3 条(動作環境)

1. 本サービスは、当社所定の携帯電話機の動作環境を有している場合に限り、利用することができます。
2. お客さまは前項の動作環境をお客さまの責任において維持することとします。
3. お客さまが、第 1 項の動作環境に合致しない環境下で本サービスを利用した場合、これにより生じた損害については、当社は責任を負いません。
4. 本サービスの利用可能地域は、日本国内とします。ただし、携帯電話機またはインターネット回線の利用不可能な地域または状況下での利用はできません。
5. 携帯電話通信事業会社等の関連通信事業者の定める契約約款により、本サービスの利用が制限される場合があります。これにより生じた損害については、当社は責任を負いません。

第 4 条(携帯電話認証)

1. 第 2 条第 1 項に定めるモバイルキー登録後は、当社 WEB サイト上での所定の取引について、ユーザーネーム、WEB ログインパスワードおよび WEB 取引パスワードに加えて、お客さまの選択により、当社銀行取引規定で定める認証番号表による認証もしくはこの規定で定める携帯電話認証による本人認証を行います。
2. 前項において携帯電話認証による本人認証を選択した場合、お客さまは、ユーザーネーム、WEB ログインパスワードおよび WEB 取引パスワードを正確に入力するとともに、当社 WEB サイト上に表示するモバキー番号をモバイルキー登録済の携帯電話機より正確に入力してください。当社に伝達されたユーザーネーム、WEB ログインパスワード、WEB 取引パスワードおよび

モバキー番号と、当社が保有するお客さまのユーザーネーム、WEB ログインパスワード、WEB 取引パスワードおよびモバキー番号との各々の一致を確認して取扱いしましたうえは、それらの盗用、不正使用、その他の事故があっても、当社は当該取引を有効なものとして取扱い、また、これにより生じた損害については、当社は責任を負いません。

第 5 条(携帯電話機の紛失等)

1. モバイルキー登録済の携帯電話機は、お客さまの責任において、第三者に偽造、変造、盗用、不正使用等されないように厳重に管理してください。これらにより生じた損害については、当社は責任を負いません。
2. 前項において、本サービスの利用を一時停止する場合は、第 2 条第 4 項にしたがって手続きを行ってください。

第 6 条(携帯電話機の機種変更)

モバイルキー登録済の携帯電話機を別の携帯電話機に変更した場合、当社 WEB サイトより、所定の変更手続きを行ってください。所定の変更手続きが完了した時点から、変更後の携帯電話機によって本サービスを利用できます。

第 7 条(利用料)

1. 本サービスの利用にあたっては、当社所定の携帯電話認証サービス利用料(以下「サービス利用料」といいます。)をいただきます。この場合、当社は、当社銀行取引規定および円普通預金規定にかかわらず、これらの規定所定のお客さまによる手続きを要することなく、当社所定の日にサービス利用料を代表口座円普通預金から引落すことができることとします。
2. 当社が一旦引落したサービス利用料については、事由のいかんを問わず返却しないものとします。

第 8 条(本サービスの中止)

当社は、お客さまがこの規定または当社の定める他の規定に違反した場合、お客さまに通知することなく本サービスの提供を中止することができるものとします。

第 9 条(本サービスの停止)

当社は、次の各号のいずれかに該当するときは、お客さまに事前に通知し、またはやむを得ない場合は事前に通知せずに、本サービスの全部または一部の提供を停止できるものとします。

- (1) 本サービスを提供するために必要なシステム、設備の保守上または工事に必要なとき
- (2) 本サービスを提供するために必要なシステム、設備に障害が発生したとき
- (3) 天災・火災・騒乱などの不可抗力、お客さまもしくは通信事業者など第三者の通信機器・回線・コンピューターの障害ならびに電話の不通など、または裁判所等公的機関の措置など、当社の責によらない事由により本サービスの提供が遅延または不能となったとき
- (4) その他当社の事情により本サービスの提供が続けられないとき

第 10 条(免責事項)

1. お客さまは、本サービスの利用による一切の責任を負うものとします。当社は、本サービスについて、その完全性、正確性、確実性、有用性等につき、保証を行うものではありません。
2. 当社が WEB サイト上に表示する操作方法と異なるお客さまの操作等により、本サービスを利用することができない場合でも、当社は責任を負いません。
3. お客さまの携帯電話機の不具合等により本サービスを利用することができない場合でも、当社は責任を負いません。
4. 携帯電話通信事業会社等の関連通信事業者のサービス提供が十分に行われないうえにより、お客さまが本サービスを利用できない場合でも、当社は責任を負いません。
5. 本サービスは第 3 条第 1 項の動作環境下において、同条第 4 項の範囲内で利用できるものであり、これらを満たさない状況下で当社がサービスの提供ができないことにつき、当社は責任を負いません。

第 11 条(規定の準用)

この規定に定めのない事項については、当社の定める他の規定などにより取扱います。当社の規定は、当社 WEB サイト上に掲示します。

第 12 条(規定の変更)

当社は、この規定の内容を変更する場合があります。その場合には、当社は変更日・変更内容を当社 WEB サイト上に掲示することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。また、当社は、いつでも本サービスの取扱いを廃止することができます。廃止するにあたり相当な期間をもってお客さまに事前に通知したうえは、お客さまに損害が生じても、当社は責任を負いません。

以上