

## スマート認証サービス規定

### 第1条(定義)

1. スマートフォンとは、携帯情報端末の機能を併せ持った携帯電話で、音声通話以外にウェブ閲覧・電子メールの送受信、文書ファイルの作成・閲覧などができ、かつ利用者が自由にアプリケーションソフトを追加することが可能な端末をいいます。
2. 当社 WEB サイトと当社に登録されたお客さまのスマートフォンの同期通信により行う本人認証方法を、「スマート認証」といいます。
3. 当社との各取引に関して、スマート認証を行う際に、当社 WEB サイトと連動して機能するスマートフォンアプリケーション(以下アプリ)を、「スマート認証アプリ」といいます。
4. 当社 WEB サイト上に表示され、スマート認証において取引の確認を行うための番号を、「取引番号」といいます。
5. 当社 WEB サイト上での所定の取引について、ユーザーネーム、WEB ログインパスワードおよび WEB 取引パスワードに加えて、スマート認証による本人認証を行うサービスを、「本サービス」といいます。

### 第2条(本サービスの利用)

1. 本サービスの利用開始にあたっては、当社 WEB サイトより、所定の手続き(以下「スマート認証登録」といいます。)を行ってください。スマート認証登録が完了した時点から、本サービスを利用できます。
2. 本サービスの利用にあたり、登録できるスマートフォンは、お客さまにつき1台のみです。複数のスマートフォンを登録することはできません。
3. 以下の場合、当社は本サービスの利用をお断りする場合があります。
  - (1) 本サービスを提供することが技術上その他の理由により困難なとき
  - (2) お客さまが第3条第1項に定める動作環境を有していないとき
  - (3) その他当社が適当でないと判断したとき
4. 本サービスの利用を解除する場合は、当社WEBサイトより、所定の手続きを行ってください。
5. 本サービスの利用については、当社が提供する最新の「スマート認証アプリ」をご使用ください。

### 第3条(動作環境)

1. 本サービスは、当社所定のスマートフォンの動作環境を有している場合に限り、利用することができます。
2. お客さまは前項の動作環境をお客さまの責任において維持することとします。
3. お客さまが、第1項の動作環境に合致しない環境下で本サービスを利用した場合、これにより生じた損害については、当社は責任を負いません。
4. 本サービスの利用可能地域は、日本国内とします。ただし、スマートフォンまたはインターネット回線の利用不可能な地域または状況下での利用はできません。
5. 通信事業会社等の定める契約約款により、本サービスの利用が制限される場合があります。これにより生じた損害については、当社は責任を負いません

### 第4条(スマート認証)

1. 第2条第1項に定めるスマート認証登録後は、当社 WEB サイト上での所定の取引について、ユーザーネーム、WEB ログインパスワードおよびWEB 取引パスワードに加えて、お客さまの選択により、当社銀行取引規定で定める認証番号表による認証もしくはこの規定で定めるスマー

ト認証による本人認証を行います。

- 前項においてスマート認証による本人認証を選択した場合、お客さまは、ユーザーネーム、WEB ログインパスワードおよびWEB 取引パスワードを正確に入力するとともに、当社WEB サイト上に表示する取引番号とスマート認証登録済のスマートフォンに表示する取引番号が一致していることを確認し、承認ボタンを押下ください。また、振込等の取引内容が表示される取引については、取引番号に加えて、WEB サイト上に表示する内容とスマートフォンで表示する内容が一致していることを確認し、承認ボタンを押下ください。当社に伝達されたユーザーネーム、WEB ログインパスワード、WEB 取引パスワードと当社が保有するお客さまのユーザーネーム、WEB ログインパスワード、WEB 取引パスワードの各々の一致の確認およびスマートフォンで取引が承認されたことを確認して取扱いしましたうは、それらの盗用、不正使用、その他の事故があっても、当社は当該取引を有効なものとして取扱い、また、これにより生じた損害については、当社は責任を負いません

#### 第5条(スマートフォンの管理等)

- スマート認証登録済のスマートフォンは、お客さまの責任において、第三者に偽造、変造、盗用、不正使用等されないように厳重に管理してください。これらにより生じた損害については、当社は責任を負いません。
- スマートフォン認証登録済のスマートフォンについて盗難に遭い、または紛失・売却等された場合、第2条第4項にしたがって解除手続きを行ってください。

#### 第6条(スマート認証アプリの削除等)

スマート認証アプリを削除した場合、第2条4項に従い、当社WEB サイトより一旦、本サービスの解除手続きを行い、再度、当社WEB サイトより、スマート認証登録の手続きを行ってください。

#### 第7条(スマートフォンの機種変更)

スマート認証登録済のスマートフォンを別のスマートフォンに変更する場合、当社WEB サイトより本サービスの解除手続きを行ってください。解除手続後、当社WEB サイトより、新たにスマート認証登録手続きを行ってください。登録手続きが完了した時点から、変更後のスマートフォンによって本サービスを利用できます。

#### 第8条(本サービスの中止)

当社は、お客さまがこの規定または当社の定める他の規定に違反した場合、お客さまに通知することなく本サービスの提供を中止することができるものとします。

#### 第9条(本サービスの停止)

当社は、次の各号のいずれかに該当するときは、お客さまに事前に通知し、またはやむを得ない場合は事前に通知せずに、本サービスの全部または一部の提供を停止できるものとします。これにより、お客さまが本サービスを利用することができない場合でも、当社は責任を負いません。

- 本サービスを提供するために必要なシステム、設備の保守上または工事に必要なとき
- 本サービスを提供するために必要なシステム、設備に障害が発生したとき
- 天災・火災・騒乱などの不可抗力、お客さまもしくは通信事業者など第三者の通信機器・回線・コンピューターの障害ならびに電話の不通など、または裁判所等公的機関の措置など、当社の責によらない事由により本サービスの提供が遅延または不能となったとき
- その他当社の事情により本サービスの提供が続けられないとき

**第10条(免責事項)**

1. お客さまは、本サービスの利用による一切の責任を負うものとします。当社は、本サービスについて、その完全性、正確性、確実性、有用性等につき、保証を行うものではありません。
2. 当社が WEB サイト上に表示する操作方法と異なるお客さまの操作等により、本サービスを利用することができない場合でも、当社は責任を負いません。
3. お客さまのスマートフォンの不具合等により本サービスを利用することができない場合でも、当社は責任を負いません。
4. 通信事業会社等のサービス提供が十分に行われないことにより、お客さまが本サービスを利用できない場合でも、当社は責任を負いません。
5. 本サービスは第3条第1項の動作環境下において、同条第4項の範囲内で利用できるものであり、これらを満たさない状況下で当社がサービスの提供ができないことにつき、当社は責任を負いません。

**第11条(規定の準用)**

この規定に定めのない事項については、当社の定める他の規定などにより取扱います。当社の規定は、当社 WEB サイト上に掲示します。

**第12条(規定の変更)**

当社は、この規定の内容を変更する場合があります。その場合には、当社は変更日・変更内容を当社 WEB サイト上に掲示することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。また、当社は、いつでも本サービスの取扱いを廃止することができます。廃止するにあたり相当な期間をもってお客さまに事前に通知したうえは、お客さまに損害が生じても、当社は責任を負いません。

以上